

## INFORMATIVA CLIENTI E PROSPECT CRIPPA CAMPEGGIO S.R.L.

Crippa Campeggio S.r.l. (di seguito anche solo “Società”) Le rilascia la suddetta informativa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito anche solo “GDPR”) nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza, ferme le modifiche e gli adattamenti necessari a seguito di interventi nazionali, europei e/o provvedimenti delle Autorità di controllo successive alla pubblicazione della presente.

### 1. Origine dei dati personali

I Dati Personali raccolti, oggetto di trattamento, sono forniti dal Cliente in fase di vendita. I dati del potenziale Cliente (di seguito “Prospect”) sono raccolti in fase precontrattuale, nel momento in cui è richiesta un’offerta.

### 2. Natura dei dati trattati

Il trattamento oggetto della presente informativa, riguarda dati personali comuni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo denominazione sociale/dati anagrafici, codice fiscale/P.IVA, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, IBAN.

### 3. Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) **finalità precontrattuali:** per rispondere a richieste sollecitate dal Prospect e/o dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione dei Servizi offerti da Crippa Campeggio Srl;
- b) **finalità contrattuali:** per la vendita di prodotti e servizi compresi i servizi di supporto ed accessori eventualmente richiesti dal Cliente stesso; per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi; per l’invio di informazioni e comunicazioni di servizio;
- c) **finalità di adempimento ad obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali**, incluse leggi, regolamenti *pro tempore* vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all’accertamento e repressione dei reati;
- d) **finalità connesse al contratto** per procedere alla vendita di determinati prodotti o servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l’accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. Crippa Campeggio Srl potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite dalla società, saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito di Crippa Campeggio Srl, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente;
- e) **finalità di marketing diretto:** per l’invio di materiale pubblicitario, di comunicazione commerciale relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti dalla società; tale attività potrà essere eseguita, previo espresso consenso, mediante l’invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sia a Clienti che a Prospect.

### 4. Modalità, logiche del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato da Crippa Campeggio Srl sia attraverso l’utilizzo di strumenti manuali sia mediante l’ausilio di mezzi elettronici e automatizzati. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed



elaborazione dei dati dei Clienti/Prospect correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e

la riservatezza dei dati. Più precisamente, i dati verranno conservati in server, protetti da sottrazione o alterazione mediante appositi sistemi di archiviazione e di sicurezza informatica.

## **5. Tempi di conservazione**

I dati personali verranno trattati da Crippa Campeggio Srl per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Tali dati potranno, inoltre, essere trattati da Crippa Campeggio Srl per la durata massima di 24 mesi per le finalità di cui al punto 3 lett. e) dalla quale il Cliente/Prospect potrà sempre opporsi con le modalità indicate al punto 10. Successivamente alla cessazione del contratto sottoscritto, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o legali (es. in caso di illeciti come ad esempio multe danneggiamenti, furti etc.) e per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo *pro tempore* applicabile. Al termine del periodo necessario agli scopi predetti i dati vengono cancellati.

## **6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Crippa Campeggio Srl potrebbe avere necessità di comunicare in Italia i dati personali dei Clienti/Prospect a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

(a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

(b) Soggetti che svolgono per conto di Crippa Campeggio Srl compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che svolgono servizi di supporto o strumentali all'esecuzione contrattuale; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Crippa Campeggio Srl anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative;

(c) a società esterne che operano nel settore del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, a tal fine nominare responsabili esterni del trattamento;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati da Crippa Campeggio Srl.

L'elenco dei Responsabili Esterni è a disposizione dell'interessato, che ne faccia esplicita richiesta, presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex. Art. 4 lett.10 GDPR, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Crippa Campeggio Srl sono nominati "soggetti autorizzati al trattamento". Crippa Campeggio Srl impartisce ai Responsabili e ai soggetti autorizzati adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure tecniche organizzative adeguate a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

## **7. Natura del consenso e base giuridica**

Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti



contrattuali, per adempiere ad obblighi di legge o per motivi di legittimo interesse come specificato alle finalità descritte al punto 3 alle lett. a), b), c) e d) (in conformità all'art. 6 lett. b), c) e f) GDPR). Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Crippa Campeggio Srl di procedere all'esecuzione del contratto stipulato.

In relazione alla finalità del trattamento di cui al punto 3, lett. e), della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente/Prospect è invece facoltativo e sempre revocabile. Crippa Campeggio Srl potrà inviare al Cliente/Prospect comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a lui già forniti, utilizzando le coordinate di posta elettronica da lui indicate in tali occasioni, alle quali il Cliente/Prospect potrà opporsi con le modalità indicate al punto 10.

## **8. Ulteriori Informazioni**

Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di Crippa Campeggio Srl.

## **9. Il Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Crippa Campeggio Srl nella persona del suo Rappresentante Legale, avente sede legale in Via del Dosso, 9 – 20841 Carate Brianza (MB).

## **10. Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento EU 2016/679 si conferisce all'interessato l'esercizio specifici diritti nei nostri confronti. In particolare, potrà:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, l'accesso dei medesimi dati e della loro origine, nonché delle finalità, dei tempi di conservazione, delle modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti automatizzati;
- revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento per finalità di marketing, fatta salva la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali trattati e, salvo il caso in cui non sia tecnicamente fattibile, trasmettere direttamente i dati personali a un altro Titolare del trattamento;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- proporre reclamo alle Autorità di controllo.

Si precisa che l'esercizio di questi diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

Potrete esercitare tali diritti in qualsiasi momento scrivendo a mezzo posta a Crippa Campeggio Srl, Via del Dosso, 9 – 20841 Carate Brianza (MB) contattando all'indirizzo e-mail: [privacy@crippacampeggio.it](mailto:privacy@crippacampeggio.it)

Resta inteso che, laddove le richieste siano presentate tramite mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite gratuitamente e in un formato elettronico di uso comune.

Qualora le richieste dell'interessato siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società può alternativamente: addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure rifiutare di soddisfare la richiesta. In entrambi le circostanze la Società fornisce un'adeguata giustificazione all'interessato.

L'interessato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 2016/679, dichiara di aver letto e compreso la presente informativa;

Inoltre, presta il consenso al trattamento dei dati personali per l'invio di comunicazioni commerciali per finalità di marketing, indicate nel presente modulo d'ordine al punto 3 lett. e).

#### **11. Trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi**

I dati personali raccolti da Crippa Campeggio Srl sono trattati principalmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora, per esigenze tecniche, organizzative o operative, i dati dovessero essere trasferiti verso Paesi al di fuori del SEE, tale trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui agli articoli 44 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, il trasferimento sarà effettuato solo verso Paesi Terzi che garantiscano un adeguato livello di protezione dei dati personali, riconosciuto da una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, oppure sulla base di garanzie adeguate, come le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione, o con il consenso esplicito dell'interessato. Ulteriori informazioni circa il trasferimento dei dati e le garanzie adottate possono essere richieste scrivendo a: [privacy@crippacampeggio.it](mailto:privacy@crippacampeggio.it)

Ultima revisione: Luglio 2025