



Crippacampeggio s.r.l.

20841 Carate Brianza (MB) – Via del Dosso 9

Tel. 0362/901988 - Fax 0362/991103

www.crippacampeggio.it - info@crippacampeggio.it

INFORMATIVA CLIENTI E PROSPECT CRIPPA CAMPEGGIO S.R.L.

Crippa Campeggio S.r.l. (di seguito anche solo “Società”) Le rilascia la suddetta informativa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito anche solo “GDPR”) nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza, ferme le modifiche e gli adattamenti necessari a seguito di interventi nazionali, europei e/o provvedimenti delle Autorità di controllo successive alla pubblicazione della presente.

1. Origine dei dati personali

I Dati Personali raccolti, oggetto di trattamento, sono forniti dal Cliente in fase di vendita. I dati del potenziale Cliente (di seguito “Prospect”) sono raccolti in fase precontrattuale, nel momento in cui è richiesta un’offerta.

2. Natura dei dati trattati

Il trattamento oggetto della presente informativa, riguarda dati personali comuni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo denominazione sociale/dati anagrafici, codice fiscale/P.IVA, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, IBAN.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) **finalità precontrattuali:** per rispondere a richieste sollecitate dal Prospect e/o dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione dei Servizi offerti da Crippa Campeggio Srl;
- b) **finalità contrattuali:** per la vendita di prodotti e servizi compresi i servizi di supporto ed accessori eventualmente richiesti dal Cliente stesso; per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi; per l’invio di informazioni e comunicazioni di servizio;
- c) **finalità di adempimento ad obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali**, incluse leggi, regolamenti *pro tempore* vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all’accertamento e repressione dei reati;
- d) **finalità connesse al contratto** per procedere alla vendita di determinati prodotti o servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l’accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. Crippa Campeggio Srl potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite dalla società, saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito di Crippa Campeggio Srl, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente;
- e) **finalità di marketing diretto:** per l’invio di materiale pubblicitario, di comunicazione commerciale relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti dalla società; tale attività potrà essere eseguita, previo espresso consenso, mediante l’invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sia a Clienti che a Prospect.

4. Modalità, logiche del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato da Crippa Campeggio Srl sia attraverso l’utilizzo di strumenti manuali sia mediante l’ausilio di mezzi elettronici e automatizzati. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti/Prospect correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e



Crippacampeggio s.r.l.

20841 Carate Brianza (MB) – Via del Dosso 9

Tel. 0362/901988 - Fax 0362/991103

www.crippacampeggio.it - info@crippacampeggio.it

la riservatezza dei dati. Più precisamente, i dati verranno conservati in server, protetti da sottrazione o alterazione mediante appositi sistemi di archiviazione e di sicurezza informatica.

5. Tempi di conservazione

I dati personali verranno trattati da Crippa Campeggio Srl per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Tali dati potranno, inoltre, essere trattati da Crippa Campeggio Srl per la durata massima di 24 mesi per le finalità di cui al punto 3 lett. e) dalla quale il Cliente/Prospect potrà sempre opporsi con le modalità indicate al punto 10. Successivamente alla cessazione del contratto sottoscritto, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o legali (es. in caso di illeciti come ad esempio multe danneggiamenti, furti etc.) e per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo *pro tempore* applicabile. Al termine del periodo necessario agli scopi predetti i dati vengono cancellati.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Crippa Campeggio Srl potrebbe avere necessità di comunicare in Italia i dati personali dei Clienti/Prospect a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

(a) Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

(b) Soggetti che svolgono per conto di Crippa Campeggio Srl compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che svolgono servizi di supporto o strumentali all'esecuzione contrattuale; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Crippa Campeggio Srl anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative;

(c) a società esterne che operano nel settore del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, a tal fine nominare responsabili esterni del trattamento;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati da Crippa Campeggio Srl.

L'elenco dei Responsabili Esterni è a disposizione dell'interessato, che ne faccia esplicita richiesta, presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex. Art. 4 lett.10 GDPR, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Crippa Campeggio Srl sono nominati "soggetti autorizzati al trattamento". Crippa Campeggio Srl impartisce ai Responsabili e ai soggetti autorizzati adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure tecniche organizzative adeguate a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

7. Natura del consenso e base giuridica

Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per adempiere ad obblighi di legge o per motivi di legittimo interesse come specificato alle finalità descritte al punto 3 alle lett. a), b), c) e d) (in conformità all'art. 6 lett. b), c) e f) GDPR). Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Crippa Campeggio Srl di procedere all'esecuzione del contratto stipulato.



Crippacampeggio s.r.l.

20841 Carate Brianza (MB) – Via del Dosso 9

Tel. 0362/901988 - Fax 0362/991103

www.crippacampeggio.it - info@crippacampeggio.it

In relazione alla finalità del trattamento di cui al punto 3, lett. e), della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente/Prospect è invece facoltativo e sempre revocabile. Crippa Campeggio Srl potrà inviare al Cliente/Prospect comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a lui già forniti, utilizzando le coordinate di posta elettronica da lui indicate in tali occasioni, alle quali il Cliente/Prospect potrà opporsi con le modalità indicate al punto 10.

8. Ulteriori Informazioni

Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di Crippa Campeggio Srl.

9. Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Crippa Campeggio Srl nella persona del suo Rappresentante Legale, avente sede legale in Via del Dosso, 9 – 20841 Carate Brianza (MB).

10. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento EU 2016/679 si conferisce all'interessato l'esercizio specifici diritti nei nostri confronti. In particolare, potrà:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, l'accesso dei medesimi dati e della loro origine, nonché delle finalità, dei tempi di conservazione, delle modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti automatizzati;
- revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento per finalità di marketing, fatta salva la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali trattati e, salvo il caso in cui non sia tecnicamente fattibile, trasmettere direttamente i dati personali a un altro Titolare del trattamento;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- proporre reclamo alle Autorità di controllo.

Si precisa che l'esercizio di questi diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

Potrete esercitare tali diritti in qualsiasi momento scrivendo a mezzo posta a Crippa Campeggio Srl, Via del Dosso, 9 – 20841 Carate Brianza (MB) contattando all'indirizzo e-mail: privacy@crippacampeggio.com

Resta inteso che, laddove le richieste siano presentate tramite mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite gratuitamente e in un formato elettronico di uso comune.

Qualora le richieste dell'interessato siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società può alternativamente: addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure rifiutare di soddisfare la richiesta. In entrambi le circostanze la Società fornisce un'adeguata giustificazione all'interessato.



Crippacampeggio s.r.l.

20841 Carate Brianza (MB) – Via del Dosso 9

Tel. 0362/901988 - Fax 0362/991103

www.crippacampeggio.it - info@crippacampeggio.it

L'interessato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU 2016/679, dichiara di aver letto e compreso la presente informativa;

Inoltre, presta il consenso al trattamento dei dati personali per l'invio di comunicazioni commerciali per finalità di marketing, indicate nel presente modulo d'ordine al punto 3 lett. e).

Do il consenso

Nego il consenso

_____ li, _____

Firma leggibile
